エコキュート

# よくある技術相談

Ｑ１：なぜ昼間に運転しているのですか？

Ｑ２：朝、残湯量表示が満タンになっていません。

Ｑ３：貯湯ユニットから水（またはお湯）が出ています。

Ｑ４：水しか出ない。お湯がでない。

Ｑ５：井戸水は使えますか？

Ｑ６：蛇口を開いても、お湯も水も出ない。

Ｑ７：ふろ循環アダプターから水が出る。浴そうからゴボゴボ音がする。

Ｑ８：混合水栓から出るお湯の温度が低い。

Ｑ９：お湯が足りなくなりそうなときや、お湯が足りなくなったときは？

Ｑ１０：入浴剤は使えますか？

Ｑ１１：給湯・ふろ配管内を凍結させないためには？

## エコキュート

**Ｑ１：なぜ昼間に運転しているのですか？**

Ａ：お湯が不足しないように、自動的に沸き上げをしています。異常ではありません。
※詳しくは取扱説明書の「湯切れ防止設定」を参照ください。
また、外気温度が低くなると、凍結防止のため運転を行います。

目　次

## Q２：朝、残湯量表示が満タンになっていません。

A：以下については正常な動作で、故障ではありません。

１．前日までの７日間のお湯の使用量が少なかった場合
→ エコキュートは前日までの７日間の使用量を学習して沸き上げています。そのため、お客様のお湯の使用量が少なかったとき、満タンに沸き上げる必要がないと判断することがあります。お湯が足りない場合は「タンク沸き増し」ボタンを押してください。

２．深夜時間帯に湯はりなど大量のお湯を使った場合
→ エコキュートは深夜時間帯に沸き上げを行い、お湯を作ります。深夜時間帯に湯はりなど大量にお湯を使用されると、朝に満タンにならないことがあります。

目　次

## エコキュート

**Ｑ３：貯湯ユニットから水（またはお湯）が出ています。**

Ａ：異常ではありません。
沸き上げ中（リモコンに「沸き上げ」や「沸き増し」が表示されているとき）は、タンク内の水がお湯になるときに膨張した水を排水します。沸き上げにより、通常一晩で１０～２０Ｌ排水します。沸き上げ中でないときに、お湯や水が排水される場合は、逃し弁を点検してください。

目　次

エコキュート

Q４：水しか出ない。お湯がでない。

Ａ：タンクのお湯が少なくなっています。リモコンの残湯量を確認してください。
残湯量が少ない場合はリモコンの「タンク沸き増し」ボタンを押してください。

目　次

Q５：井戸水は使えますか？

Ａ：[水道直圧給湯]井戸水対応は、井戸水であっても飲料水の水質基準に適合し、遊離炭酸：６０ｍｇ／Ｌ以下、硬度：２００ｍｇ／Ｌ以下の水であれば使用が可能です。その他の機種は井戸水の使用はできません。必ず水道法に定められた飲料水の水質基準に適合した水をご使用ください。

目　次

## Q６：蛇口を開いても、お湯も水も出ない。

Ａ：以下をご確認ください。

給水配管、給湯配管が凍結していませんか？
→解凍するまでお待ちください。

断水していませんか？
→断水の連絡が来ているかご確認ください。

タンク専用止水栓を閉じていませんか？
→タンク専用止水栓を開けてください。
タンク専用止水栓の位置は、販売店または設置業者に確認ください。

目　次

エコキュート

Q７：ふろ循環アダプターから水が出る。浴そうからゴボゴボ音がする。

A：冬季など外気温が低いときは、ふろ追いだき配管の凍結防止のため、浴そうのお湯をポンプで循環させます。このとき、浴そうの残り湯が少ない場合や残り湯がない場合は、浴室でゴボゴボ音がします。

目　次

エコキュート

Q８：混合水栓から出るお湯の温度が低い。

A：混合水栓から出るお湯の温度は、配管途中の放熱によって下がることがありますので、リモコンの給湯温度を高めに設定してください。
また、サーモスタット付混合水栓を使用する場合は、リモコンの給湯温度を混合水栓の設定温度より約 10℃高く設定してください。設定温度が低いと混合水栓で設定したお湯の温度にならないことがあります。

目　次

## エコキュート

Q９：お湯が足りなくなりそうなときや、お湯が足りなくなったときは？

A：リモコンの「タンク沸き増し／沸き増し」ボタンを押してお湯を沸かしてください。

目　次

## Q１０：入浴剤は使えますか？

A：硫黄、酸、アルカリを含んだ入浴剤は使用しないでください。また、入浴剤の注意書きをよく読んでご使用ください。

### いろいろな入浴剤が使用できる！（にごりタイプは使用できません）

ご使用いただける入浴剤の例（推奨品）

バブ　マイクロバブル　バスクリン　きき湯　バスロマン

バブ、マイクロバブルは、花王(株)の登録商標です。　バスクリン、きき湯は、(株)バスクリンの登録商標です。　バスロマンは、アース製薬(株)の登録商標です。

〈日立エコキュートで入浴剤をご使用する場合のご注意〉※日立の推奨品と同じシリーズの入浴剤でもお湯に溶かしたときに、乳白色系に、にごるタイプは配管内の湯あか等に付着したにごり成分が循環口のフィルター部分等に付着し、目詰まりを起こし、それが原因で誤作動をおこす場合がありますのでご使用できません。また、推奨品以外の発泡するタイプや硫黄、酸、アルカリ、塩分を含んだものおよび、お湯のにごるタイプやとろみ系また、固形物が溶けないで残るタイプの入浴剤は、故障の原因となるため使用しないでください。※複数の入浴剤を混ぜて使用しないでください。※ご使用の際は入浴剤の使用説明書もよくご確認ください。※自動配管洗浄を必ず「入」にしてご使用ください。※ステンレス・クリーン自動洗浄システムを搭載する従来機も同様条件で入浴剤が使用できます。※ステンレス・クリーン自動洗浄システムを搭載していない機種（フルオート（スリムタンク）、フルオート（床暖房機能付））は、発泡しない中性の透明タイプのみご使用いただけます。上記推奨品のなかでは、バスクリンおよびバスロマンの透明タイプがご使用できます。詳しくは、http://kadenfan.hitachi.co.jp/kyutou/nyuyokuzai/をご覧ください。

目　次

## Q１１：給湯・ふろ配管内を凍結させないためには？

A：就寝前に、リモコンで給湯温度の設定を一番下げ（低温）、台所や洗面台、シャワーのカランから湯を糸のように細くなるまで絞って、出したままにしておいてください。

水がもったいないと思われたり、恒久的な対応をお望みであれば、エコキュートから宅内に来ている給湯・ふろ配管等に市販の凍結防止ヒータを巻いておいてもらう必要があります。
取り付け等はご購入いただいた販売店様にご相談ください。

目　次